

GUÍA DE EQUIPAMIENTO



----- **BE+LIVE** -----

GUÍA DE EQUIPAMIENTO BE+Live

Querido Colegio:

Esta Guía de Equipamiento describe los equipos que serán entregados en tu colegio, así como los procedimientos adecuados para su uso y mantenimiento.

Al inicio de la implementación, recibirás la entrega total de las aulas establecidas en el contrato Be+Live con todo lo que ello implica: equipos completos y funcionando tal y como prevé Be+Live.

Es muy importante que comuniques a tu personal los procedimientos correctos para que el equipo te brinde una larga vida de servicio en óptimas condiciones.

El diseño integral de la infraestructura digital Be+Live está especialmente pensado para sortear los imprevistos propios del ambiente escolar.

La vida útil o duración de los componentes de estos equipos es más que suficiente para el uso que Be+Live prevé antes de su sustitución.

Sin embargo, aspectos como una corriente eléctrica con variación de voltaje, la falta de un uso correcto o de mantenimiento de estos dispositivos, pueden ocasionar desperfectos. Para evitarlos, hemos preparado esta Guía de Equipamiento Be+Live.

Te recomendamos leerla con detenimiento y compartir su contenido con las personas responsables de la utilización adecuada de todos los equipos digitales, ya que el empleo inadecuado de la infraestructura digital de Be+Live, podría derivar en daños temporales o permanentes que quedarían bajo la responsabilidad directa de tu colegio.

Todos los dispositivos iPad del sistema cuentan con una póliza de seguro contratada.

Los detalles sobre el alcance de esta los encontrarás en la página titulada **Alcances de la Póliza**.

No obstante, te sugerimos asegurar por tu cuenta los demás equipos tecnológicos y periféricos vinculados con ellos.

El cuidado de todos los aspectos relativos al uso, mantenimiento y seguridad de los equipos al inicio de su ciclo de vida en la escuela es una inversión vital para garantizar su óptimo funcionamiento. Ayúdanos dedicando un poco de tiempo a esta lectura y compartiéndola con la gente involucrada.

¡Esperamos que tus Kits de Aula Be+Live traigan incontables horas de aprendizaje, diversión y descubrimiento a tus estudiantes y maestros!

Atentamente,
Equipo BE+Live



ALCANCES DE LA PÓLIZA



Como parte de la contratación de Be+Live, tu Colegio recibirá en calidad de préstamo (comodato), los equipos tecnológicos que conforman el Kit de Aula Be+Live, así como aquellas tabletas electrónicas que conforman el servicio de Ambiente Digital (en el supuesto de que tu Colegio cuente con dicho servicio); equipo que deberás utilizar en su totalidad dentro de las instalaciones del propio Colegio (sin contar el área de estacionamiento), así como deberás destinar su uso única y exclusivamente a la implementación de Be+Live.

Asimismo, es muy importante que sepas que el equipo tecnológico que te suministremos en comodato se encuentra asegurado contra el delito de robo y/o daños por eventos naturales, por lo que en el supuesto de que cualquiera de los dispositivos sufriera un siniestro y/o fueran objeto de robo dentro de las instalaciones del Colegio; es el propio Colegio quien deberá notificarnos fehacientemente mediante un comunicado físico y/o electrónico respecto de tal (es) hecho (s), dentro de la veinticuatro (24) horas siguientes a que haya ocurrido el evento.

Para el caso específico de robo, tu Colegio está obligado a levantar (ante el ministerio público que corresponda) la denuncia respectiva dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes a que hubiere tenido lugar tal evento; misma denuncia en la que deberás indicar los números de serie de los dispositivos electrónicos involucrados; así como hacernos llegar una copia certificada de la denuncia respectiva, con la finalidad de que Be+Live comience con los procesos que corresponden ante la aseguradora.

Una vez que contemos con toda la documentación solicitada, corresponderá a Be+Live determinar si procede o no el reemplazo de los equipos que se trate, sujetándonos en todo momento a lo establecido en el dictamen final que emita la compañía aseguradora.

En el caso de que resulte procedente dicho reemplazo, nosotros te indicaremos los tiempos de entrega con base en lo que establezcan nuestros proveedores de equipos y/o componentes en general.



COMPONENTES DEL KIT DE AULA Y PREVENCIÓN DE INCIDENTES



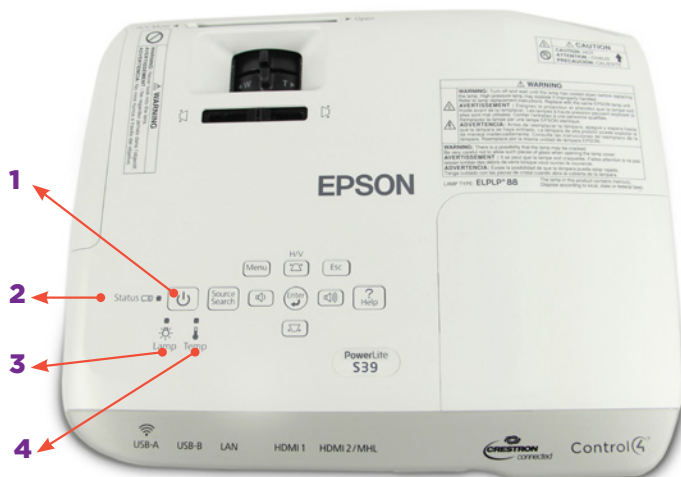
A continuación, enlistaremos los principales componentes y las eventualidades más comunes que pueden llegar a presentarse durante su uso.

Es importante recordar que el buen mantenimiento que des a tus aulas Be + Live será crucial en el desempeño de estas.

PROYECTOR EPSON POWERLITE S39

Es un proyector exclusivo que cuenta con una resolución XGA y brillo de 3,300 lúmenes en blanco y de color. Gracias a la conectividad que ofrece por medio de HDMI garantiza la calidad en imagen brillante y audio óptimo para su uso en el aula.

Frente a otros proyectores, este incluye una lámpara de larga duración: hasta 10,000 horas en el modo ECO; con la tecnología 3LCD ofrece imágenes claras, brillantes y llenas de color.



Para poder determinar alguna de las fallas del proyector es muy importante que identifiques los siguientes indicadores:

1. Indicador de encendido
2. Indicador del estado
3. Indicador de la lámpara
4. Indicador de temperatura

A continuación, detallaremos algunas de las fallas posibles y sus soluciones más comunes.

INDICADORES DE PROYECTOR EPSON POWERLITE S39

 Indicador de encendido	 Indicador de estado	 Indicador de lámpara	 Indicador de temperatura	Situación y solución
Azul	Azul	Apagado	Apagado	Funcionamiento normal
Azul	Parpadeo azul	Apagado	Apagado	El proyector se está calentando Espera a que aparezca una imagen
Azul	Apagado	Apagado	Apagado	En modo de espera o reposo
Parpadeo azul	Estado de luz varía	Estado de luz varía	Parpadeo naranja	El proyector está demasiado caliente <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que el filtro de aire y las salidas no estén tapados con polvo • Verifica que la temperatura ambiental no sea demasiado alta • Si el sobrecalentamiento continúa, reemplaza el filtro de aire
Apagado	Parpadeo azul	Apagado	Naranja	El proyector se sobrecalentó y se apagó Déjalo apagado durante 5 minutos para que se enfríe <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrate de que el filtro de aire y las salidas no estén tapadas con polvo u obstruidas por objetos cercanos • Si utilizas el proyector a una alta altitud, activa el ajuste Modo alta altitud • Si el sobrecalentamiento continúa, reemplaza el filtro de aire • Si el problema continúa, desconecta el proyector y comunícale con Epson para solicitar ayuda
Apagado	Parpadeo azul	Naranja	Apagado	La lámpara tiene un problema <ul style="list-style-type: none"> • Comprueba si la lámpara está quemada, rota o ha sido instalada incorrectamente, y vuelve a instalarla o reemplázala, si es necesario • Asegúrate de que el filtro de aire y las salidas no estén tapadas con polvo u obstruidas por objetos cercanos • Si usas el proyector a una alta altitud, activa el ajuste Modo alta altitud • Si el problema continúa, desconecta el proyector y comunícale con Epson para solicitar ayuda
Parpadeo azul	Estado de luz varía	Parpadeo naranja	El estado del indicador varía	Reemplaza la lámpara pronto para prevenir que se produzcan daños. No sigas usando el proyector
Apagado	Parpadeo azul	Apagado	Parpadeo naranja	Un ventilador o un sensor tiene un problema <ul style="list-style-type: none"> • Apaga el proyector, desconéctalo y comunícale con Epson para obtener ayuda
Apagado	Parpadeo azul	Parpadeo naranja	Apagado	Se produjo un error interno del proyector <ul style="list-style-type: none"> • Apaga el proyector, desconéctalo y comunícale con Epson para obtener ayuda
Apagado	Parpadeo azul	Parpadeo naranja	Parpadeo naranja	Error iris automático <ul style="list-style-type: none"> • Apaga el proyector, desconéctalo y comunícale con Epson para obtener ayuda
Apagado	Parpadeo azul	Naranja	Naranja	Error de alimentación <ul style="list-style-type: none"> • Apaga el proyector, desconéctalo y comunícale con Epson para obtener ayuda

Responsable: Be+Live / Colegio

iPAD

Este dispositivo electrónico de Apple asume la modalidad de computadora portátil a través de la cual se puede interactuar con una pantalla táctil; solo con el iPad se recomienda el consumo de contenidos por medio de la App Be+Live.

A diferencia de otros dispositivos, el iPad en el aula permite utilizar la tecnología de Apple Education enfocada a la transformación del aprendizaje por medio de experiencias más interactivas.

El modelo puede variar dependiendo de las existencias de Apple.

Posibles fallas:

- Audio
- Batería
- Daño de "X" botón
- Imagen distorsionada
- Daño de carcasa
- LCD roto
- Memoria llena
- No carga el contenido de la plataforma
- No carga el sistema operativo
- Puerto de carga
- Se sobrecalienta el equipo
- El equipo fue robado
- Touch
- Webcam
- Wi-Fi no funciona

Responsable: Be+Live / Colegio



CABLE HDMI

Interfaz multimedia de alta definición que provee una interfaz entre cualquier fuente de audio y video digital; permite la conexión entre el Proyector y Apple TV. **Este componente es proporcionado por Be+Live**

Posibles fallas:

- No envía señal
- Tiene un falso contacto
- Está roto

Responsable: Colegio



CARRITO Be + Live

Este carrito almacena y carga el proyector, iPad y el Apple TV

Posibles fallas:

- Sin puerta
- Sin manija
- Golpeado
- Ruedas
- No carga

Responsable: Be+Live / Colegio



APPLE TV

Es un receptor digital diseñado para reproducir contenido multimedia. A diferencia de otros equipos de su gama, el Apple TV posee la función de Airplay que permite la duplicación de imagen sin necesidad de dispositivos adicionales. Asimismo, gracias a su fuente de contenidos, se pueden utilizar aplicaciones de streaming ya cargadas desde su sistema. Posee una salida de audio y video HDMI que brinda una mejor calidad en la duplicación de imagen.

Posibles fallas:

- No enciende
- No envía señal
- Se bloquea el equipo aun después de reiniciarlo
- Daño lógico
- Daño por variación de voltaje

Responsable: Colegio



QUÉ HACER EN CASO DE EVENTUALIDADES PROCEDIMIENTO A SEGUIR



Los proyectores Epson PowerLite S39 cuentan con las siguientes garantías:

1. Garantía Be+Live.

Consiste en una garantía de cambio físico (por defecto y/o daños de fabricación) durante 10 días naturales a partir de su entrega.

2. Garantía Epson

Aplica durante los primeros 3 años de servicio en todos sus componentes, excepto en la lámpara, que solo aplica durante 3 meses a partir de su entrega.



La limpieza del filtro, dependiendo de las condiciones ambientales; esta se debe realizar al menos una vez cada 45 días, y el cambio de filtro es recomendable realizarlo cada 12 meses, siendo estas actividades responsabilidad del colegio.

Para efectos de limpieza no es recomendable utilizar agua, ni aire comprimido y es recomendable que se realice por un centro autorizado de servicio Epson.

Los trámites sobre la garantía y/o compras de consumibles (lámpara, filtros, etc.) deben hacerse por medio de un Centro de Servicio.

La lista completa de los Centros de Servicio Epson está en la siguiente liga:

<http://global.latin.epson.com/Soporte/Centros-De-Servicios>.

En el caso del equipo de Apple, contamos con las siguientes garantías:

1. Garantía Be+Live

Consiste en una garantía de cambio físico (por defecto de fabricación) durante los primeros 10 días naturales a partir de la entrega para los siguientes componentes:

- Apple TV
- iPad (modelo variable)

2. Garantía Apple

Aplica dentro del primer año de servicio en todos sus componentes, siempre y cuando la falla sea imputable al fabricante y no a un descuido del usuario.

Si el equipo presenta alguna falla, el responsable debe acudir a un Centro de Servicio Apple, que puede localizar en la siguiente dirección:

<https://locate.apple.com/mx/es/>

Cuando aplique la garantía Be+Live, el Colegio debe comunicarse al Centro de Contacto Be+Live, al teléfono 01 800 0025 483 e indicar la falla y el número de serie del producto, para así generar un número de reporte que permita dar seguimiento al asunto.



De lo contrario, debe contactar directamente al Centro de Servicio que corresponda.

Cuando se trate de periféricos y consumibles, como los siguientes, el Colegio debe reponer el material dañado con el proveedor de su preferencia:

- Cable HDMI
- Cable de audio plug 3.5

En lo que se refiere al carrito Be+Live, la garantía es válida el primer año de funcionamiento; en fallas por defecto de fabricación.

TIPS DE USO EQUIPAMIENTO DE KIT DE AULA



A continuación, te presentamos una serie de consejos simples y fáciles de implementar que te permiten obtener el máximo provecho de tu equipamiento AULAi.

RECOMENDACIONES DE USO PARA EL PROYECTOR

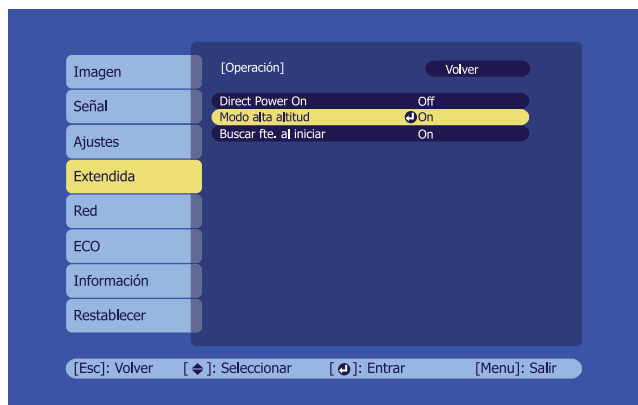
Configuración alta altitud (mayor ventilación)

El proyector Epson debe configurarse para que el ventilador funcione en forma más eficiente, independientemente de que reciba un buen mantenimiento durante su vida en operación.

Después de encender el proyector deberás entrar al menú, seleccionar **Extendida** y entrar a **Operación**.



Después, validar que el modo de alta altitud esté en **On**.



Presionar **Enter** y **Salir del menú**

Botón **Salir**



Botón **Enter**

Imagen del iPad incompleta en el proyector.

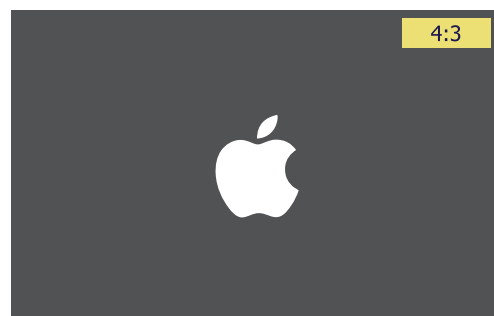
Cuando la imagen no se vea completa, deberás hacer lo siguiente:

1. Conectar el iPad al proyector
2. Entrar al menú del proyector
3. Seleccionar la opción **Señal**
4. Oprimir **Enter**
5. Seleccionar **Aspecto**



Aspecto

6. Elegir **4/3** o de **4 a 3**

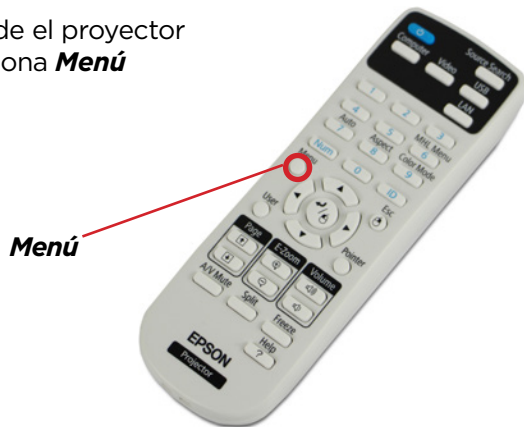


7. Oprimir **Enter**
8. Presionar **Volver**
9. Seleccionar **Over Scan**
10. Elegir **8%**

CORRECCIÓN DE LA FORMA DE LA IMAGEN CON LOS BOTONES DE CORRECCIÓN TRAPEZOIDAL

Puedes usar los botones de corrección trapezoidal del proyector para corregir la forma de una imagen irregular en los costados.

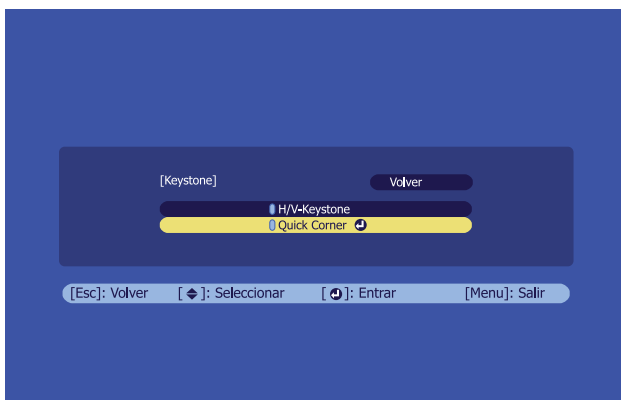
1. Enciende el proyector
2. Selecciona **Menú**



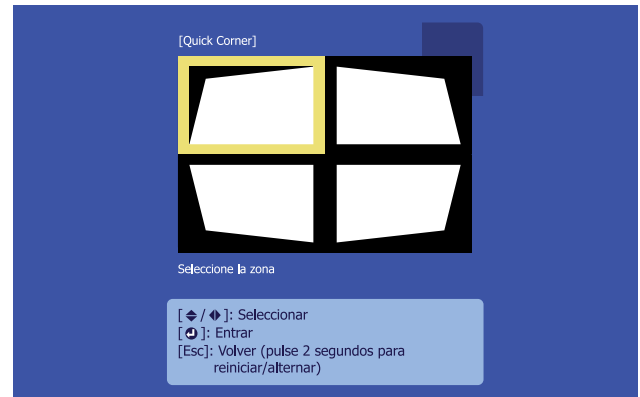
3. Ingresa a **Ajustes**
a. **Keystone**



4. Selecciona **Quick Corner**



5. Selecciona la esquina a modificar



6. Ajusta la imagen



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA DEL FILTRO Y LAS SALIDAS DE AIRE

El filtro de aire del proyector conserva la toma de aire limpia, mientras las salidas expulsan las emisiones de gases derivadas del calentamiento natural del proyector.

Si se acumula polvo en el filtro o en las salidas de aire, es necesario limpiarlos como se describe a continuación, ya que las obstrucciones por polvo pueden causar sobrecalentamiento resultante de una ventilación inadecuada.

Debes limpiar el filtro y las salidas de aire si están visiblemente cubiertos de polvo o si aparece un mensaje indicándote que lo hagas. Además, debes asegurarte de que nada bloquee las salidas.

1. Apaga el proyector y desconecta el cable de alimentación.
2. Quita con cuidado el polvo usando una pequeña aspiradora para computadoras o un cepillo suave (como un pincel).
3. Si es difícil quitar el polvo o si el filtro de aire está dañado, reemplázalo.

Quita el filtro de aire, de modo que puedas limpiarlo por ambos lados.

No lo enjuagues con agua ni uses detergentes o solventes.

1. El filtro del proyector se encuentra oculto bajo la tapa cerca de las entradas y salidas de aire



2. Abre la tapa y localiza el filtro, el objeto negro



3. Retira el filtro



4. Procede a limpiar el filtro



5. Una vez limpio, vuelve a introducir el filtro



REEMPLAZO DEL FILTRO DE AIRE

Necesitas reemplazar el filtro de aire en las siguientes situaciones:

- Después de limpiar el filtro de aire, ves un mensaje indicándote que debes limpiar el filtro o reemplazarlo
- El filtro de aire está roto, dañado o demasiado sucio

Puedes reemplazar el filtro de aire mientras el proyector está instalado en el techo; si es necesario, apaga el proyector y desconecta el cable de alimentación.

VARIACIÓN DE VOLTAJE

En nuestro país tenemos situaciones de variación de voltaje en diferentes zonas; si en tu Colegio hay variaciones, es importante emplear un regulador de acometida eléctrica.

RECOMENDACIONES DE USO PARA EL IPAD

Te recomendamos configurar en los iPads que tengas a tu cargo, la aplicación **Buscar mi iPad**, con un usuario y contraseña que solo las personas indicadas conozcan, ya que si el equipo llegara a bloquearse, y nadie en tu equipo conociera el usuario, tendrías que acudir a un centro de servicio para poder desbloquearlo. Este trámite puede llevar más de 45 (cuarenta y cinco) días hábiles.

El iPad fue diseñado para funcionar en condiciones que van de 0 a 35° C, pero lo ideal es que, en la medida de lo posible, esté a una temperatura moderada (22° C).

Deja que el iPad respire. El proceso de carga de tu iPad, mientras está en algunas fundas, puede generar un exceso de calor y afectar la capacidad de la batería. Si notas que tu iPad se calienta demasiado mientras se carga, sácalo de la funda.

El iPad ofrece hasta 10 horas de navegación en internet por Wi-Fi, visualización de videos o reproducción de música.

Bloquea tu iPad: tal vez parezca obvio, pero debes bloquear tu iPad cuando no estás usándolo. Para bloquear el iPad; presiona el botón Reposo/activación.

Apagar Wi-Fi: si sabes que no vas a usar la función de Wi-Fi, puedes apagarla para ahorrar energía. Ve a Ajustes > Wi-Fi y apaga la opción Wi-Fi.

RECOMENDACIONES DE USO PARA EL APPLE TV

Desconecta el aparato en caso de tormenta o si no se va a utilizar durante largos periodos.

Este aparato no dispone de un interruptor de encendido/apagado para desconectarlo de la corriente eléctrica, por lo cual deberás utilizar el switch cuando esté conectado al iCart, que funciona como interruptor de corriente.

No muevas el aparato si hay otro conectado a él.

No expongas el aparato a goteras o salpicaduras ni coloques ningún objeto con líquido cerca de él. No intentes abrir el Apple TV. No hay piezas útiles para el usuario en su interior.



Hasta aquí llega la Guía de Equipamiento Be+Live.

Como puedes observar, dar el mantenimiento adecuado al equipo tecnológico de tus aulas Be+Live es un procedimiento razonablemente sencillo; no obstante, es metódico y constante.

Confiamos en que estas recomendaciones te ayudarán a prolongar la vida útil de los equipos y a obtener el mejor desempeño durante tus clases.

Agradecemos tu atención y colaboración.

Te deseamos el mayor de los éxitos.

Disfruta y aprovecha tus aulas Be+Live.

**Atentamente,
Equipo Be+Live**

BE+LiVE

beandliveeducation.com